

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen dem Kunden (nachfolgend Kunde genannt) und HeArtDeco, Michaela Schönauer, Riedtwilstrasse 8, 3472 Wynigen (nachfolgend HeArtDeco genannt). Mit der Auslösung einer Bestellung akzeptiert der Kunde durch Bestätigung durch Anwählen einer Tickbox, die auf <https://www.heartdeco.ch> publizierten AGBs.

2. Präsentation der Shop-Artikel

Die Artikel wurden nach bestem Gewissen präsentiert und wahrheitsgetreu abgebildet. Es ist aber Tatsache, dass die Farbgebung auf den diversen PCs unterschiedlich wirken kann. Daher gibt HeArtDeco keine Garantie für die Präsentation und farbliche Darstellung ab. Bei Fragen und Unklarheiten hat der Kunde HeArtDeco via die Kontaktangaben auf der Homepage zu kontaktieren.

3. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn HeArtDeco das mit der Bestellung des Kunden abgegebene Vertragsangebot durch die Auftragsbestätigung per E-Mail annimmt. Diese Auftragsbestätigung beschreibt die wesentlichen Inhalte der Bestellung vorbehaltlich offensichtlicher Irrtümer. Der Kunde ist verpflichtet die Auftragsbestätigung auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler sowie auf Abweichungen zwischen Bestellung und Bestätigung zu überprüfen. Unstimmigkeiten sind HeArtDeco unverzüglich mitzuteilen.

4. Widerrufsrecht

Beim Kauf von fertigen, serienmässig hergestellten Produkten hat der Kunde das Recht, den Vertrag innerhalb von 7 Tagen, nach dem Versand der Ware (Datum Poststempel) ohne Angabe von Gründen durch Rücksendung der unbenutzten und originalverpackten Ware zu widerrufen. Die Portokosten für die Rücksendung fallen zu Lasten des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet die Rücksendungen ausreichend zu frankieren. Retouren die nicht unbenutzt und originalverpackt sind werden von HeArtDeco auf Kosten des Kunden zurückgewiesen und der Widerruf ist nicht möglich.

Beim Kauf von individuell nach Vorgaben des Kunden angefertigten Produkten ist ein Widerruf des Vertrages nur möglich, solange HeArtDeco mit der Herstellung des Produkts noch nicht begonnen hat. Die angefallenen Kosten zwischen Vertragsabschluss und Widerruf für den zeitlichen Aufwand und Recherche werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Betreffend von HeArtDeco erbrachten Dienstleistungen gelten die Bestimmungen des Individualvertrages. Wurde kein solcher vereinbart gelten folgende Annullationsregeln: Abmeldungen haben schriftlich und schnellstmöglich zu erfolgen. Der Kunde hat folgende Kosten zu tragen:

30 Kalendertage vor dem Dienstleistungstermin 50% des Preises

15 Kalendertage vor dem Dienstleistungstermin 75% des Preises

5 oder weniger Kalendertage vor dem Dienstleistungstermin 100% des Preises

5. Lieferfrist

Die Lieferfristen sind ohne Gewähr. Ist das Produkt bereits fertig an Lager wird es innerhalb von 1-5 Arbeitstagen nach Zahlungseingang versandt. Wird das Produkt für den Kunden hergestellt gelten die zwischen dem Kunden und HeArtDeco individuell vereinbarten Lieferfristen. Der Kunde hat kein Recht auf Vertragsauflösung oder Ersatzforderung infolge Nichteinhalten der Lieferfristen durch HeArtDeco.

Selbstabholung ist nach telefonischer oder schriftlicher Absprache möglich.

6. Versandkosten

Die Preise und Bestimmungen verstehen sich für Versand innerhalb der Schweiz. HeArtDeco versucht die Versand- und Verpackungskosten möglichst tief zu halten und verschickt darum die Pakete per B-Post. Auf Verlangen und gegen Übernahme der Mehrkosten werden Pakete auch per A-Post versandt. Bestellungen von Produkten mit kleinem Format werden per A-Post im Couvert versendet. Die Portokosten berechnet HeArtDeco gemäss der Liste der Schweizerischen Post (<http://www.post.ch> , Versenden Pakete Inland).

Dem Kunden werden zudem Verpackungskosten pro Paket von CHF 1.- verrechnet.

Falls die Sendung wegen falscher Adresse oder aus einem anderen Grund welcher auf einem Fehler oder Versehen des Kunden basiert, unzustellbar ist, sind die zusätzlich anfallenden Kosten vom Kunden zu übernehmen.

7. Zahlungsbedingung

Die Zahlungsfrist beträgt 5 Werktage. Die Produkte werden nur gegen Vorkasse geliefert. Die Zahlungsinformationen werden nach Eingang der Bestellung per Mail verschickt. Bei Produkten welche im Auftrag des Kunden gefertigt werden wird der Kunde nach Zahlungseingang über die Lieferfrist informiert. Produkte welche lagernd sind werden innerhalb von 1-5 Werktagen verschickt.

Bei Bezahlung mit Einzahlungsschein wird HeArtDeco von der Post Gebühren verrechnet. Diese sind durch den Kunden zu tragen. Der Kunde ist verpflichtet, diese im Falle einer Post – Einzahlung dem ursprünglichen Rechnungstotal hinzuzufügen und somit Kaufpreis + Versand- und Verpackungskosten + Postgebühr CHF 2.- zu bezahlen.

8. Eigentumsvorbehalt, Rücktritt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von HeArtDeco. Bei Zahlungsverzug ist HeArtDeco berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware wieder zum Verkauf anzubieten.

9. Preise

Die auf der Internetseite angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und exkl. MwSt. Preise und Lieferbarkeit sind ohne Gewähr. Nicht inbegriffen im Preis sind die Kosten für den Versand und Verpackung. Preisänderungen und Irrtümer bleiben HeArtDeco vorbehalten.

10. Verwendungszweck / Sicherheitsbestimmungen/Warnhinweise

Es gelten die auf den Produkten angebrachten Sicherheitsbestimmungen. Zudem sind die beim Produktebeschrieb auf der Website und / oder am Produkt angegebenen Verwendungszwecke zu beachten und strikte einzuhalten.

Des Weiteren gelten folgende Sicherheitsbestimmungen: Die Babymobiles sind ausschliesslich für Dekorationszwecke gedacht und als Spielzeug nicht geeignet. Die Tiere und Figuren sind mit Sicherheitsaugen versehen, die nicht mehr entfernt werden können. Trotzdem müssen die Augen vor jedem Gebrauch auf ihre Stabilität/Unversehrtheit kontrolliert werden. ACHTUNG: Artikel mit Dekorationsknöpfen und Perlen sind für Kinder unter 3 Jahren als Spielzeug nicht geeignet. Die Knöpfe/Perlen müssen vor jedem Gebrauch auf ihre Festigkeit geprüft werden.

11. Gewährleistung

HeArtDeco gewährleistet, dass die Produkte frei von offensichtlichen Produktionsfehler sind. Die Gewährleistung wird für die gesetzlich vorgeschriebene Mindestdauer gegeben. Jede weitere Gewährleistung wird explizit ausgeschlossen. Insbesondere schliesst HeArtDeco die Gewährleistung für einen Dienstleistungserfolg aus. Die von HeArtDeco erbrachten Dienstleistungen basieren auf der Kooperation und Motivation des Kunden, jegliche Zusicherung eines gewissen Resultats wird explizit ausgeschlossen.

Ein allfälliger Mangel ist HeArtDeco umgehend anzuzeigen. Es steht HeArtDeco zu, zu entscheiden, ob das mangelhafte Produkt repariert oder ersetzt wird. Nur wenn ein Ersatz oder eine Reparatur nicht möglich ist, hat der Kunde Anspruch auf eine Minderung oder Rückerstattung des Kaufpreises. Der Anspruch auf Kostenrückerstattung bei Fremdreparaturen wird ausgeschlossen. Während der Zeit der Reparatur hat der Kunde keinen Anspruch auf ein Ersatzprodukt. Die Gewährleistung beginnt für das reparierte Element neu zu laufen, für die restlichen Elemente des Produkts läuft die ursprüngliche Gewährleistungsfrist weiter.

12. Haftung

Die Haftung für jegliche indirekten Schäden und Mangelfolgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen.

Die Haftung für direkte Schäden wird auf die Summe der vom Kunden erworbenen Dienstleistung oder des vom Kunden erworbenen Produkt beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für direkte Schäden verursacht durch Grobfahrlässigkeit oder Absicht.

Der Kunde ist verpflichtet allfällige Schäden HeArtDeco umgehend zu melden.

Jegliche Haftung für Hilfspersonen wird vollumfänglich ausgeschlossen.

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernimmt HeArtDeco keine Haftung für die Inhalte der eigenen Website sowie externer Links oder fremde Inhalte. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich.

13. Datenschutz

Der Kunde wird durch die [Datenschutzerklärung](#) von HeArtDeco über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung Ihrer Bestellung erforderlichen personenbezogenen Daten durch HeArtDeco unterrichtet. Der Kunde stimmt dieser Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu.

14. Gutscheine

Es ist keine Barauszahlung oder Teilrückvergütung möglich. Im Gutscheinwert werden keine Versand- und Verpackungskosten angerechnet.

15. Wiederverkauf

Zwischenverkauf ist grundsätzlich und nach Absprache mit HeArtDeco möglich.

Beim Verkauf von HeArtDeco hergestellten Produkten, ist der Kunde verpflichtet alle Bilder und Shopartikel, die Produkte von HeArtDeco beinhalten, die Homepage oder die Facebookseite von HeArtDeco zu verlinken.

16. Schlussbestimmung

16.1 Salvatorische Klausel

Sollte sich eine Bestimmung dieser AGB als ungültig oder unwirksam erweisen, so berührt dies den Bestand der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

16.2. Immaterialgüterrechte

Sämtliche Rechte an den Produkten, Dienstleistungen und allfälligen Marken stehen HeArtDeco zu oder sie ist zu deren Benutzung vom Inhaber berechtigt.

Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung etwelcher Immaterialgüterrechte zum Inhalt, es sei denn dies werde explizit erwähnt.

Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder sonstigem welches der Kunde im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen erhält, untersagt, es sei denn es werde von der HeArtDeco explizit genehmigt. Verwendet der Kunde im Zusammenhang mit der HeArtDeco Inhalte, Texte oder bildliches Material an welchem Dritte ein Schutzrecht haben, hat der Kunde sicherzustellen, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden.

16.3. Änderungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von HeArtDeco jederzeit geändert werden.

Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website der HeArtDeco in Kraft.

Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist. Es sei denn, der Kunde habe einer neueren Version der AGB zugestimmt.

16.4. Priorität

Diese AGB gehen allen älteren Bestimmungen und Verträgen vor. Lediglich Bestimmungen aus Individualverträgen welche die Bestimmungen dieser AGB noch spezifizieren gehen diesen AGB vor.

16.5. Vertraulichkeit

Beide Parteien, sowie deren Hilfspersonen, verpflichten sich, sämtliche Informationen welche im Zusammenhang mit den Dienstleistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

16.6. Höhere Gewalt

Wird die fristgerechte Erfüllung durch HeArtDeco, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atomunfälle resp. Reaktorschäden so ist HeArtDeco während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage kann HeArtDeco vom Vertrag zurücktreten. HeArtDeco hat dem Kunden bereits geleistetes Entgelt vollumfänglich zurück zu erstatten.

Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge vis major sind ausgeschlossen.

16.7. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen ist das Gericht in Burgdorf zuständig. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Produkterwerb wird explizit ausgeschlossen.

16.08.2019/V1